

## **Direktversand an Endkunden (Dropshipping)**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Versand Ihrer Bestellung direkt an den Endkunden ist eine Logistik-Dienstleistung, die wir Ihnen gerne anbieten. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang:

Sie als Fachhändler bleiben der alleinige Ansprechpartner für den Endkunden.

Die Servicepauschale für den Direktversand an einen Endkunden beträgt € 3,50/Paket. Hinzu kommen die Paketpreise nach Gewicht – siehe "Formesse Paketpreise".

Bitte teilen Sie uns mit, welchen Paketdienst wir für Ihre Dropshipping-Sendungen (oder generell) unter Ihrer Kundennummer speichern dürfen. Aktuell können Sie zwischen DPD und DHL wählen.

Formesse versendet die Ware in Ihrem Auftrag mit einem neutralen Lieferschein, der lediglich Ihre Firmendetails enthält. So ist für den Endkunden klar ersichtlich, an wen er sich bei Fragen wenden kann. Die Rechnung geht separat an Sie, denn obwohl Sie Ihre Bestellung nie physisch in Händen halten, kaufen Sie die Ware bei uns und nicht der Endkunde.

Das bedeutet auch, dass der Endkunde die Ware nur an Sie als Händler zurückschicken kann, da Sie der rechtmäßige Eigentümer der Ware sind.

Mit freundlichen Grüßen,

Matthias Jaschke / Geschäftsleitung